

VYJÁDRĚNÍ DOPRAVNÍHO PODNIKU K NEOBSLOUŽENÝM ZASTÁVKÁM

Od začátku září 2022 došlo ze strany dopravce, tj. Dopravní podnik města České Budějovice, a.s. (dále DPMČB), opakovaně k **neobsloužení zastávek Včelná, Točna a Včelná, Jiráskova** spojem jedoucím z Boršova nad Vltavou, Březí v 6:59 hod.

Ze strany obce Včelná byl DPMČB vždy po pochybení upozorněn na nesplnění smluvené služby, včetně zdůraznění nutnosti jejího vykonání vzhledem k obratu a skladbě cestujících na tomto spoji (školní mládež, studenti atd.).

DPMČB si je uvedeného pochybení vědom, včetně důležitosti provedení spoje.

Již od prvního neobsloužení výše uvedených zastávek byla ze strany DPMČB přijata opatření personálního i technického charakteru.

Následná pochybení byla charakterem nikoliv systémová, ale selháním jedince.

Současné nastavení systému by mělo zajistit, že k vynechání zastávek nedojde.

Zároveň budou samozřejmě odečteny neuskutečněné spoje z celkového vyúčtování služeb.

Za DPMČB se za vzniklé nesplnění služby velice omlouváme a přejeme s naší společností příjemné cestování.

Ing. Jan Balíček

vedoucí oddělení řízení dopravy

Dopravní podnik města
České Budějovice, a.s.

t. +420 387 719 258
m. +420 720 057 239

Novohradská 738/40
370 33 České Budějovice

balicek.j@dpmcb.cz
www.dpmcb.cz

